

**Všeobecné podmienky Obce Vyšný Slavkov na poskytovanie služieb retransmisie  
podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách  
v znení neskorších predpisov.**

**I.  
Úvodné ustanovenia**

Obec Vyšný Slavkov je poskytovateľ verejnej elektronickej komunikačnej služby retransmisie, uzatvára zmluvy s právnickou alebo fyzickou osobou ako užívateľom na poskytovanie služieb retransmisie a vydáva tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služieb retransmisie.

Pre účely zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

- 1) „Cena“ je cena za službu poskytovanú poskytovateľom podľa zmluvy a užívateľ sa zaväzuje zaplatiť ju. Cena je uvedená v Tarife, ktorá tvorí prílohu č. 1.
- 2) „Dôverné informácie“ o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, sú označené ako obchodné tajomstvo.
- 3) „Formulár“ je tlačivo označené ako „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“.
- 4) „Koncový bod“ je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na uvedenej adrese vo formulári ako miesto inštalácie a umožňuje fyzické pripojenie prijímača.
- 5) „Obdobie“ je vymedzenie vo formulári, na ktoré je užívateľ povinný platiť cenu.
- 6) „Prijímač“ je koncové zariadenie užívateľa spôsobilé prijímať signál rozhlasových, alebo televíznych programov, vyhovujúce platnej technickej norme.
- 7) „Podmienky“ sú tieto „Všeobecné podmienky na poskytovanie služby retransmisie“.
- 8) „Porucha“ je úplne prerušenie poskytovania služby, pričom na obnovenie poskytovania služby je nutné poruchu odstrániť.
- 9) „Pripojením“ sa rozumie prispôsobenie siete umožňujúce fyzické pripojenie prijímača za účelom poskytovania služby.
- 10) „Sieť“ je verejná elektronická komunikačná sieť poskytovateľa je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí na jednej strane a pre pripojenie prijímača na druhej strane. Súčasťou siete sú zariadenia poskytovateľa.
- 11) „Služba“ je verejná elektronická komunikačná služba retransmisie a ďalšie služby s ňou súvisiace poskytované prostredníctvom siete.
- 12) „Tarifa“ je sadzobník vydaný poskytovateľom, ktorý obsahuje ceny za jednotlivé služby, prípadne iné platby. Pod pojmom tarifa sa v zmluve rozumie platná a účinná tarifa.
- 1) „Poskytovateľ“ je Obecný úrad Vyšný Slavkov, Vyšný Slavkov 30, 053 73 p. Brutovce.
- 13) „Prevádzkovateľ“ je MM Networks s.r.o. zastúpený Martin Kandráč, Námestie sv. Martina 39, 082 71 Lipany.
- 14) „Zariadenie poskytovateľa“ sú zariadenia prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné elektronicke komunikačné služby a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku vrátane trestného zákona.
- 15) „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“ je zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a užívateľom a pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom zmluvy, alebo z ich označenia nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

- 16) „Zmluvné dokumenty“ sú podmienky, formulár ako aj všetky dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa mení, alebo dopĺňa zmluva.
- 17) „Užívateľ“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie služieb Poskytovateľom na základe Zmluvy o poskytovaní služieb.

Všetky pojmy definované v tomto článku podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

## **II.**

### **Podmienky na uzatvorenie zmluvy**

Poskytovateľ uzatvorí s každým záujemcom zmluvu, ak nebude v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy ak:

- a) Jej poskytovanie v požadovanom mieste je technicky neuskutočniteľné
- b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom poskytovateľa
- c) Jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi
- d) Záujemca nesúhlasí s podmienkami jej uzavretia.

Podmienky platia pre územie obce Vyšný Slavkov.

## **III.**

### **Predmet zmluvy**

Predmetom zmluvy je služba spočívajúca v zariadení a prevádzkovaní domovej prípojky káblového distribučného systému (ďalej len „KDS“), výstupný bod. Záväzok užívateľa je platiť poskytovateľovi za zariadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify, plniť povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a Všeobecných podmienok.

## **IV.**

### **Povinnosti poskytovateľa**

- 2) Zriadiť domovú prípojku KDS s jednou, prípadne viacerými zásuvkami umožňujúcimi príjem rozhlasových a televíznych signálov prevádzkovateľov zo zákona, ktoré možno prijať bežnými zariadeniami v mieste káblového rozvodu, satelitných programov a iných programov.
- 3) Zriadiť a prevádzkovať KDS len na základe povolenia vydaného povoľujúcim orgánom.
- 4) Parametre KDS dať overiť príslušným orgánom i na požiadanie užívateľa.
- 5) Na zabezpečenie prevádzky KDS použiť len zariadenia, ktoré majú schválenú technickú spôsobilosť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, rešpektujúc súvisiace všeobecne záväzne právne predpisy a nariadenia, spôsobom šetrným, minimálne znečisťujúcim a poškodzujúcim priestory a zariadenia.

- 6) Na výstupnom bode (zásuvke užívateľa) zabezpečiť projektovanú kvalitu príjmu podľa platnej technickej normy a odporúčania, pri dodržaní noriem, doporučení a predpisov zaisťujúcich bezpečnosť osôb a majetku, predpisov o výstavbe a ochrane životného prostredia a ďalších súvisiacich predpisov.
- 7) Účastnícky rozvod upraviť podľa požiadaviek užívateľa, ak tieto sú technicky vykonateľné, neodporujú technickým a bezpečnostným normám, doporučeniam a predpisom. Osobitné požiadavky užívateľa budú vykonané po súhlase poskytovateľom a budú osobitne vyúčtované.
- 8) Vyzvať užívateľa k súčinnosti pri montáži, meraniach a nastavení prvkov rozvodu, primerane rešpektovať jeho časové možnosti.
- 9) Zabezpečovať výrobcom predpísaný servis a údržbu, poruchy prejavujúce sa prerušením prevádzky KDS ako celku, jeho ucelenej časti alebo jedného kanálu, odstraňovať do 24 hodín, zníženie kvality príjmu na stupeň „nevyhovujúca“ (na každom kanále) do 48 hodín, „vyhovujúca“ kvalitu upraviť na projektovanú do 72 hodín, pri nedodržaní týchto lehôt zabezpečiť vrátenie pomernej časti užívateľovi určenej v ďalšej časti tejto zmluvy.
- 10) Za poruchu, resp. za zníženie kvality v KDS sa nepovažuje prerušenie prevádzky, resp. zníženie kvality signálu zákonných a licenčných poskytovateľov, ktorých úplný a nezmenený program je súčasne ďalej vysielaný v KDS, rovnako sa za poruchu nepovažuje výpadok satelitného programu z technických príčin na strane poskytovateľa satelitného vysielania do dvoch týždňov. Ak nedôjde k obnove pôvodného vysielania, poskytovateľ nahradí chýbajúci program iným.
- 11) Ak porucha alebo nekvalita nebola odstránená v lehote dohodnutej v tejto zmluve, poskytovateľ vráti pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, toto právo si užívateľ musí uplatniť u poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
- 12) KDS realizovať tak, aby nedošlo k porušeniu, zníženiu kvality príjmu zákonných poskytovateľov, individuálnymi anténovými systémami.

## V.

### Ochrana osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Právny základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú vám plne k dispozícii na webovom sídle [www.osobnyudaj.sk/informovanie](http://www.osobnyudaj.sk/informovanie), ako aj vo fyzickej podobe v sídle a na všetkých kontaktných miestach prevádzkovateľa.

## VI.

### **Povinnosti užívateľa**

- 1) Poskytnúť súčinnosť pri projektovaní, montáži, meraniach a kontrole zariadenia.
- 2) Nezasahovať do inštalovaného zariadenia, najmä nepripájať iné zariadenia, než pre ktoré je prípojka určená, neprekladať zásuvku, nerozširovať počet zásuviek.
- 3) Užívateľ platí náklady na materiál a montáž druhej a ďalších zásuviek.
- 4) Na koncový bod systému (účastnícka zásuvka) pripájať len zariadenia, ktoré vyhovujú platným technickým normám.
- 5) Poruchy hlásiť na Obecnom úrade vo Vyšnom Slavkove, tel. číslo: 053/4699496, alebo 0918495144, prípadne na mailovej adrese: [vysny Slavkov@livenet.sk](mailto:vysny Slavkov@livenet.sk).

### **VII. Náhrada škody**

- 1) Zmluvné strany zodpovedajú len za škody, ktoré spôsobili hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselne, nezodpovedajú za nepriame a následné škody.
- 2) Na ostatné prípady sa primerane vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka.

### **VIII. Zmeny o odstúpenie od zmluvy**

- 1) Zmeny a doplnky k tejto zmluve sa vykonávajú dodatkom, ktorý má písomnú formu a musí byť podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.
- 2) Užívateľ môže od zmluvy odstúpiť do termínu ukončenia prác, je však povinný uhradiť zriaďovateľovi primerane vynaložené náklady za vykonané práce, ktorými sú všetky účelne vynaložené náklady na prácu a materiál rozpočítané na jednu účastnícku prípojku.
- 3) Užívateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť vtedy, ak je zrejme, že práce nebudú vykonané včas a riadne, a ak poskytovateľ neurobí nápravu ani v primeranej lehote 30 dní a ak poskytovateľ zmení podstatné náležitosti platnej zmluvy.
- 4) Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak užívateľ neposkytne súčinnosť ani po uplynutí primeranej lehote 15 dní, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak užívateľ žiada vykonať práce podľa vlastných požiadaviek, ktoré sú nerealizovateľné, alebo odporujú technickým a bezpečnostným normám a predpisom.
- 5) Zmluva môže byť zrušená užívateľom, ak zariadenie má takú chybu, kvôli ktorej ho nemožno užívať dohodnutým spôsobom.
- 6) Zmluva môže byť zrušená jednou alebo druhou stranou, ak jedna strana poruší ustanovenia tejto zmluvy.
- 7) Zmluvu možno vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek strana. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

## **IX.**

### **Zmena podmienok a Tarify**

- 1) Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky, alebo Tarifu vydaním nových podmienok, alebo tarify.
- 2) Ak poskytovateľ vydá nové podmienky alebo tarifu, je povinný najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok a tarify oboznámiť s tým užívateľ'a (verejnou schôdzou, na úradnej tabuli a pod.) a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením užívateľ'ovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.
- 3) Ak užívateľ nesúhlasí s novými podmienkami má právo vypovedať zmluvu, najneskôr však doručením písomnej výpovede 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok, alebo tarify. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti nových podmienok, alebo tarify. Ak užívateľ nevypovie zmluvu v uvedenej lehote a uvedeným spôsobom, zmluva sa mení nadobudnutím účinnosti nových podmienok, alebo tarify a poskytovateľ má právo na úhradu ceny podľa novej tarify.

## **X.**

### **Reklamačný poriadok**

- 1) Reklamačné konanie podľa tohto článku podmienok upravuje postup poskytovateľ'a a užívateľ'a a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie užívateľ'a podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.
- 2) Užívateľ je oprávnený písomne na adresu Obecný úrad Vyšný Slavkov, 053 73 Vyšný Slavkov 30 reklamovať kvalitu poskytnutej služby v lehote do 30 dní odo dňa poskytovania poruchovej služby, inak toto právo zaniká.
- 3) Ak sa v niektorom období počas trvania zmluvy vyskytne porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 5 dní za poruchu zodpovedá poskytovateľ podľa podmienok. Užívateľ je povinný poruchu nahlásiť poskytovateľ'ovi.
- 4) Poskytovateľ písomne oznámi užívateľ'ovi výsledok šetrenia reklamácie v lehote do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch poskytovateľ môže túto lehotu predĺžiť najviac však o 30 dní a je povinný o predĺžení písomne informovať užívateľ'a pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak poskytovateľ odošle svoje oznámenie užívateľ'ovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- 5) Ak užívateľ'om podaná reklamácia v tej istej veci nebude obsahovať žiadne nové skutočnosti oproti jeho predchádzajúcej reklamácií, je poskytovateľ oprávnený túto reklamáciu odložiť bez povinnosti jej ďalšieho šetrenia, o čom užívateľ'a písomne upovedomí. Na neopodstatnené reklamácie nie je poskytovateľ povinný odpovedať.
- 6) V prípade, ak poskytovateľ reklamáciu uzná za opodstatnenú, určí spôsob jej vybavenia podľa dohody užívateľ'a a poskytovateľ'a.
- 7) Ak užívateľ nie je s vybavením reklamácie spokojný, môže predložiť spor s poskytovateľ'om Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí užívateľ predložiť do 45 dní odo dňa doručenia vybavenia reklamácie.

## **XI.**

### **Pozastavenie poskytovanie služby**

- 1) Ak nie je dohodnuté inak, užívateľ má právo mesiac vopred písomne požiadať pozastavenie poskytovania služby maximálne dvakrát v priebehu jedného roka v trvaní maximálne 3 mesiace, pričom medzi takýmito dvomi pozastaveniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V žiadosti o pozastavenie poskytovania služby je užívateľ povinný uviesť dátum znovu pripojenia, inak nie je poskytovateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť. Pri znovu pripojení je užívateľ povinný zaplatiť cenu podľa tarify.
- 2) Akékoľvek porušenie podmienok užívateľom je považované za zneužívanie služby a za podstatné porušenie zmluvy a poskytovateľ je z toho dôvodu, alebo iného zneužitia služby oprávnený okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby užívateľovi, a to i bez predchádzajúceho upozornenia, ak v podmienkach nie je uvedené inak. Poskytovateľ je povinný o tomto pozastavení alebo obmedzení služby následne informovať užívateľa najneskôr do 7 pracovných dní od pozastavenia alebo obmedzenia služby. Ak užívateľ zabezpečí nápravu a zaplatí cenu za znovu pripojenie poskytovateľ na základe písomnej žiadosti užívateľa obnoví poskytovanie služby.
- 3) Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných na prevádzku, revízie, údržbu, alebo zvýšenie kapacity siete. Poskytovateľ oznámi užívateľovi dočasne pozastavenie poskytovanie služby vopred vhodným spôsobom.
- 4) Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho aby sa to považovalo za porušenie zmluvy, ak užívateľ nezaplatí splatnú cenu za poskytované služby ani do 15 dní odo dňa splatnosti ceny podľa tarify alebo zániku zmluvy.
- 5) Poskytovateľ je oprávnený pripojiť užívateľa po zaplatení dlžnej sumy.

## **XII.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2) Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami a tarifou, zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom užívania služby, úhradou platieb, odstraňovaním porúch a so všetkými súhlasí.
- 3) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán.
- 4) Týmito všeobecnými podmienkami obce Vyšný Slavkov na poskytovanie služieb retransmisie sa rušia všeobecné podmienky obce Vyšný Slavkov na poskytovanie služieb retransmisie zo dňa 13.09.2015.
- 5) Tieto všeobecné podmienky obce Vyšný Slavkov na poskytovanie služieb retransmisie podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov boli vydané dňa 12.12.2019 a nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2020.

Mgr. Gabriela Grobarčíková  
starostka obce

Vo Vyšnom Slavkove, dňa 12.12.2019

**TARIFA č. 01/2019**

**k všeobecným podmienkam obce Vyšný Slavkov na poskytovanie služby retransmisie,  
platná pre obec Vyšný Slavkov s účinnosťou od 01.01.2020.**

Platba za poskytované služby retransmisie: **18,- €/ročne (1 prípojka)**

**Ceny za jednorazové služby**

Za zriadenie prípojky do domácnosti: **70,00 €**

Za znovu pripojenie odpojeného účastníka: **100,00€**

Za servisné služby: **0,00 €**

Vyúčtovanie osobitných požiadaviek podľa čl. IV, ods. 5 Všeobecných podmienok obce Vyšný Slavkov na poskytovanie služieb retransmisie – individuálna cena.

Táto Tarifa je súčasťou Všeobecných podmienok obce Vyšný Slavkov a sú súčasťou zmluvy o pripojení.

Touto tarifou sa rušia predchádzajúce cenníky za služby retransmisie.

Vo Vyšnom Slavkove, dňa: 12.12.2019

Mgr. Gabriela Grobarčíková  
starostka obce